

## Projekt Regulaminu E-konsultacji.

### Postanowienia ogólne

#### §1

Właścicielem i administratorem serwisu internetowego [www.suchabeskidzka.praca.gov.pl](http://www.suchabeskidzka.praca.gov.pl), na których zostały udostępnione e-Konsultacje, jest Powiatowy Urząd Pracy w Suchej Beskidzkiej z siedzibą przy ul. Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka, NIP: 5521234536

#### §2

Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia oraz zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

#### §3

Definicje terminów używanych w niniejszym Regulaminie:

- a) E-Konsultacje – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie zawieranej z Klientem Umowy, polegająca na możliwości przeprowadzenia przez Klienta wideorozmowy z Konsultantem, w zakresie tematycznym wynikającym ze stosowania ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy, należących do właściwości Powiatowego Urzędu Pracy w Suchej Beskidzkiej.
- b) Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej, w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z e-Konsultacji świadczonych w ramach serwisu internetowego [www.suchabeskidzka.praca.gov.pl](http://www.suchabeskidzka.praca.gov.pl). Klientem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego.
- c) Serwis – witryna internetowa umieszczona w Internecie pod adresem: [www.suchabeskidzka.praca.gov.pl](http://www.suchabeskidzka.praca.gov.pl)
- d) Konsultant – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, szkolenia i doświadczenie zawodowe konieczne do udzielania doradztwa i prowadzenia konsultacji w danej dziedzinie. Może to być pośrednik pracy, doradca zawodowy, pracownik Stanowiska Informacji – osoba uprawniona do wykonywania zawodu, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz.U.2022 poz. 690 ze zmianami).
- e) Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przewidzianych w niniejszym

Regulaminie.

- f) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r, poz. 1648 ze zm.).
- g) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r, poz. 1648 ze zm.).
- h) Usługodawca – właściciel serwisu oraz strony internetowej [www.suchabeskidzka.praca.gov.pl](http://www.suchabeskidzka.praca.gov.pl) – Powiatowy Urząd Pracy w Suchej Beskidzkiej.
- i) Regulamin – oznacza niniejszy dokument.

#### §4

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Wyrażenie przez Klienta zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.

### **Rodzaje usług i warunki ich świadczenia**

#### §5

Celem Serwisu jest umożliwienie Klientom udzielania informacji na odległość, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych. W ramach serwisu [www.suchabeskidzka.praca.gov.pl](http://www.suchabeskidzka.praca.gov.pl) usługi świadczone są drogą elektroniczną w formie wideorozmowy.

#### §6

Usługa e-Konsultacji świadczona jest przez Usługodawcę za pomocą wyznaczonych przez niego Konsultantów, mających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w danym obszarze tematycznym z zakresu stosowania ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### §7.

Warunkiem zawarcia umowy jest kliknięcie w wygenerowany przez Serwis link do spotkania on-line i połączenie się z Konsultantem.

#### §8

1. E-Konsultacje świadczone są bezpłatnie.

2. E-konsultacje poświęcone poszczególnym obszarom tematycznym z zakresu stosowania ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy świadczone są w określonych przez Usługodawcę dniach i godzinach.

#### §9

Usługodawca odmawia realizacji usługi e-Konsultacji w przypadku braku akceptacji Regulaminu.

#### §10

Do zawarcia Umowy o świadczenie usługi e-Konsultacji dochodzi przez podjęcie przez Klienta czynności w Serwisie Usługodawcy, powodujących kolejno:

- a) wybór tematu rozmowy usługi konsultacyjnej,
- b) akceptację Regulaminu,
- c) kliknięcie w wygenerowany przez Serwis link do spotkania on-line,
- d) połączenie się z Konsultantem.

### **Zakres usług konsultacyjnych**

#### §11

Zakres tematyczny usług konsultacyjnych jest przedstawiony w Ofercie opublikowanej w ogólnodostępnej części Serwisu.

### **Wymagania techniczne**

#### §12

Do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do Internetu oraz przeglądarki internetowej na urządzeniu elektronicznym (komputerze, tablecie, telefonie komórkowym).

#### § 13

### **Odstąpienie od umowy**

1. Usługodawca może odmówić udzielenia usługi e-Konsultacji osobie, która łamie przepisy niniejszego Regulaminu, przepisy prawa albo działa w sposób szkodliwy dla Usługodawcy.

2. Konsultant może zaprzestać udzielania usług konsultacyjnych w stosunku do danego Klienta w przypadku przekazania przez tego Klienta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.

#### §14

Klient może odstąpić od umowy kontaktując się z Usługodawcą poprzez adres email: [krsu@praca.gov.pl](mailto:krsu@praca.gov.pl)

### **Ochrona danych osobowych**

#### §15

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę przekazanych przez siebie danych osobowych na warunkach określonych przez Usługodawcę.

#### §16

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępniane są w Serwisie Usługodawcy.

### **Odpowiedzialność**

#### §17

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usługi e-Konsultacji lub braku możliwości dostępu do usługi wynikające z:
  - a) awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które nie miał wpływu,
  - b) innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo do zawieszenia funkcjonowania Serwisu w przypadku bieżącej obsługi i konserwacji serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych z nim związanych.
3. Klient zobowiązuje się w trakcie świadczenia usługi do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Konsultant nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
4. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługę za pomocą Serwisu na najwyższym poziomie. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być ewentualna kolizja zarezerwowanego terminu konsultacji z terminem wybranym w tym samym czasie przez innego Klienta, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Klientowi możliwie najbardziej dogodnego terminu zamiennego dla wybranej usługi. Klient ma prawo nie zaakceptować innego terminu zaproponowanego przez Usługodawcę a tym samym może zrezygnować z usługi.

## §18

Klient i Usługodawca nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za niewykonanie postanowień niniejszego Regulaminu, gdy będzie to spowodowane przyczynami, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.

## §19

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta danych o bezprawnym charakterze lub mogących uszkodzić systemy komputerowe. W przypadku dostarczenia takich danych Usługodawca może uniemożliwić do nich dostęp, o czym powiadomi Klienta. Ponadto Usługodawcy będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze w pełnej wysokości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uniemożliwienia dostępu do danych o bezprawnym charakterze.

## **Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów**

### §20

Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu można zgłaszać pisząc na adres email: [krsu@praca.gov.pl](mailto:krsu@praca.gov.pl) w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi e-Konsultacji lub dnia, w którym miała być ona wykonana. Reklamacja wniesiona po upływie tego terminu nie będzie rozpatrzona.

### §21

1. Reklamacja powinna zawierać:

- a) oznaczenie Klienta, w szczególności: jego imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, elektroniczny identyfikator (login),
- b) przedstawienie istoty problemu stanowiącego przyczynę reklamacji.

2. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta za pomocą wiadomości e-mail. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni.

### §22

W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu dotyczącego zawartej pomiędzy nimi umowy Klient i Usługodawca podejmą działania zmierzające do jego polubownego rozwiązania.

## **Postanowienia końcowe**

### §23

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 344) o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne przepisy prawa polskiego.

#### §24

Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania go w Serwisie i stanowi integralną część zawieranych za pośrednictwem tego serwisu umów.

#### §25

Usługodawca ma prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje poprzez jej publikację w Serwisie.

#### §26

Usługodawca i wskazani do wykonania usługi Konsultanci nie będą udostępniać osobom trzecim informacji przekazywanych przez Klienta, w szczególności treści porad. Klient nie ma uprawnienia do publicznego udostępniania treści udzielonych mu informacji.

/-/ Rafał Wróbel  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Suchej Beskidzkiej