

Informacje dla obywateli Ukrainy

Autor: Rafał Wróbel Data publikacji: 27.02.2022 Data modyfikacji: 28.02.2022

Pod numerem: **12/210-20-02** pracownicy Wydziału Spraw Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie udzielają informacji Ukraińcom szukającym schronienia w naszym województwie jak i na temat legalizacji pobytu na terenie RP. Infolinia jest czynna 24h na dobę.

Podstawowe informacje dla uchodźców z Ukrainy są opublikowane tutaj:

1. <https://www.gov.pl/web/mswia/informacja-dla-uchodzcow-z-ukrainy>
2. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ <https://www.gov.pl/web/udsc/ukraina>
3. Najczęściej zadawane pytania <TUTAJ>



**SPECJALNA INFOLINIA
WOJEWODY MAŁOPOLSKIEGO**
dla obywateli Ukrainy szukających
schronienia w Małopolsce



12 210 20 02
info.spec@muw.pl

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ БІЖЕНЦІВ З УКРАЇНИ >>>

1. Якщо Ви рятуєтесь від збройного конфлікту в Україні, Ви зможете в'їхати до Польщі.

2. Якщо у Вас немає гарантованого місця перебування в Польщі, зверніться до найближчого рецепційного центру.

3. У рецепційному центрі:

- Ви отримаєте додаткову інформацію про Ваше перебування в Польщі,
- ми надамо Вам тимчасове житло в Польщі,
- Ви отримаєте гаряче харчування, напої, базову медичну допомогу та місце для відпочинку.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

+48 47 721 75 75



ua.gov.pl



Пункт пропуску	АДРЕСА РЕЦЕПЦІЙНОГО ЦЕНТРА
ДОРОГУСЬК-ЯГОДЗІН	Комунальний центр культури і туризму «Палац Суходольських», вул. Паркова 5, 22-175 Дорогуськ - житловий масив
ДОЛГОБИЧІВ-УГРИНІВ	Прикордонний центр культури та відпочинку, вул. Spółdzielcza 8, 22 - 540 Dołhobyczów
ЗОСІН-УСТИЛУГ	Шкільний комплекс у Городло, вул. Piłsudskiego 58, 22 - 523 Городло
ГРЕБЕННЕ-РАВА РУСЬКА	Початкова школа в Любичі Крелевській (задня частина спортивного залу), вул. Jana III Sobieskiego 5, 22 - 680 Lubycza Królewska
КОРЧОВА-КРАКОВЕЦЬ	Загальна кімната, Korczowa 155 37-552 Korczowa
МЕДИКА-СЕГІНЕ	Спортивний зал - Медика 285, 37-732 Медика
БУДОМИР-ГРУШІВ	Початкова школа в Кровіці Сама 183, 37-625 Кровіця Сама
КРОЩЕНКО-СМОЛЬНИЦЯ	Колішня початкова школа в Лодині, Лодина 41, 38-700 Устшки Дольні

Dane kontaktowe do:

1. Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego - Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców
ul. Przy Rondzie 6
31-547 Kraków
tel. (12) 392 18 54
www.malopolska.uw.gov.pl

2. Placówki Straz Granicznej w Zakopanem
im. gen. bryg. Mieczysawa Ludwika Boruty – Spiechowicza
Al. Przewodników Tatrzańskich 3, 34-500 Zakopane
tel.: (18) 202 25 00, fax: (18) 202 25 05
e-mail: sdo.zakopane@strazgraniczna.pl

Obywatel Ukrainy może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego urzędu pracy lub wojewódzkiego urzędu pracy obejmującej wsparcie w znalezieniu pracy, przede wszystkim przez pośrednictwo pracy oraz przez poradnictwo zawodowe.

Uzyskanie pomocy możliwe jest przez bezpośredni wizyt w urzędzie pracy lub w formie zdalnej poprzez kontakt telefoniczny z urzędem pracy lub Infolinią „Zielona Linia” – tel. 19524, ale również zapoznanie się z informacjami o poszukiwaniu pracy na stronie Publicznych Sub Zatrudnienia w wersji językowej dla obywateli Ukrainy <https://lang-psz.praca.gov.pl/uk/>.

Krok 1 – Nawizanie kontaktu z urzędem pracy lub Zieloną Linia

Doradca klienta

Bez konieczności rejestracji w urzędzie pracy obywatel Ukrainy może skontaktować się telefonicznie lub udać się do urzędu pracy, gdzie doradca klienta (doradca zawodowy lub pośrednik pracy) przeprowadzi rozmowę i postara się ustalić sytuację klienta (jego kwalifikacje, doświadczenie zawodowe, możliwość podjęcia pracy, oczekiwania co do pracy itd.) w celu udzielenia dalszej pomocy.

Krok 2 – Uzyskanie pomocy w poszukiwaniu pracy

Pośrednictwo pracy

Obywatel Ukrainy może korzystać samodzielnie z Centralnej Bazy Ofert Pracy bez wizyty w urzędzie pracy za pomocą komputera, telefonu lub innych mobilnych urządzeń z dostępem do Internetu (<http://oferty.praca.gov.pl>). Przeszukiwanie ofert pracy możliwe jest również za pomocą specjalnej aplikacji mobilnej ePraca (Android oraz iOS). Codziennie w bazie dostępnych jest ok. 70 tys. wolnych miejsc pracy.

Obywatel Ukrainy może również skorzystać z pomocy Doradcy klienta, który po zapoznaniu się z jego kwalifikacjami przeszuka Centralną Bazę Ofert Pracy i przekazuje informacje o dopasowanych ofertach pracy (dane teleadresowe pracodawcy).

Informacja o możliwościach poszukiwania pracy

Obywatel Ukrainy może liczyć na uzyskanie informacji w jaki sposób samodzielnie poszukiwać pracy poprzez ogólnodostępne, bezpłatne serwisy z ofertami pracy (np. Pracuj.pl, Jobs.pl itd.).

Informacja o możliwościach poszukiwania pracy

Pracownik urzędu może również udzielić informacji o możliwości uzyskania pomocy od innych instytucji publicznych/fundacji itd. w razie zgłoszenia takiego oczekiwania przez obywatela Ukrainy.

Informacja o zasadach zatrudnienia cudzoziemców

Pracownik urzędu może udzielić informacji o zasadach zatrudnienia cudzoziemca, w tym wskazać dostępne informacje w Internecie w języku ukraińskim. Pracownik po zapoznaniu się z sytuacją prawną cudzoziemca (posiadany tytuł pobytowy, ewentualne posiadane zezwolenia na pracę, itp.) może doradzić najlepszy sposób legalizacji pracy i wskazać w jakich urzędach należy załatwić sprawę i kto powinien złożyć wniosek (czy cudzoziemiec czy pracodawca).

Poradnictwo zawodowe

Obywatel Ukrainy może również skorzystać z usług poradnictwa zawodowego realizowanego przez 340 powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej działające w 16 wojewódzkich urzędach pracy. Jest to usługa szczególnie wana w przypadku osób, które potrzebują pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych. Pomoc może być udzielona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem czy telefonicznego albo internetowego.

Obywatel Ukrainy może otrzymać wsparcie w:

- wyborze odpowiedniego zawodu
- zmianie kwalifikacji
- podjęciu pracy
- zbadaniu swoich kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych
- zaplanowaniu rozwoju kariery zawodowej.

Ponadto doradcy zawodowi pomogą w zaktualizowaniu informacji o sytuacji na rynku pracy, poinformują o zasadach prowadzenia działalności gospodarczej, udzielą pomocy w pisaniu dokumentów aplikacyjnych, dostarczą informacji o innych instytucjach o charakterze pomocowym oraz przekażą informacje dotyczące kompleksowej oferty urzędów pracy. Podczas spotkania z doradcą zawodowym obywatel Ukrainy może również skorzystać z testów psychologicznych oraz testów do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych, których celem jest określenie predyspozycji zawodowych i potencjału zawodowego.

Krok 3 – Rejestracja w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna

Uzyskanie statusu osoby bezrobotnej przez obywatela Ukrainy umożliwi zastosowanie wobec niego całego katalogu form pomocy określonego w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Katalog ten obejmuje m.in.:

- szkolenia zawodowe,
- dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej,
- refundację zatrudnienia (prace interwencyjne, roboty publiczne itd.),
- zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania do i z miejsca pracy,
- refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, itd.

Szczegółowych informacji w/w zakresie udzielają również pracownicy PUP w Suchej Beskidzkiej pod nr tel 33/8708916.

Informacje na temat pomocy medycznej dla obywateli Ukrainy <TUTAJ>